



۱. فرم قوانین و شرایط جهت بروز بودن حتما باید از سایت گروه غوسافت دانلود شده باشد (QooHost.ir)
۲. مشتری برای خدماتی که نیازمند به تمدید است باید ۵ روز قبل از سررسید اقدام به تمدید کند
۳. در صورت عدم تمدید تا ۱۰ روز پس از زمان اتمام سرویس کاملاً حذف و غیر قابل برگشت میشود
۴. تمامی قرار دادها از زمان ثبت سفارش به صورت رسمی و به مدت معین قرارداد خواهد بود
۵. هزینه ی ناشی از اشتباهات کاربر طبق بررسی کارشناسان بر عهده ی کاربر خواهد بود
۶. هزینه ی خدمات به سه صورت قابل پرداخت است :  
۱- به صورت کامل در اول با تخفیف  
۲- به صورت ۵۰ % اول و ۵۰ % در پایان  
۳- به صورت کامل در پایان (نیازمند چک)
۷. تمام وجوه علاوه بر واریز ک.ب.ک، از طریق سایت و به صورت آنلاین نیز (بخش پرداخت مهمان در وبسایت) با پشتیبانی از تمام کارت بانک های عضو شبکه شتاب قابل پرداخت می باشد (رسید پرداخت حفظ شود)
۸. وجه هایی که به صورت چک پرداخت می شود باید به تاریخ روز یا حداکثر یک هفته باشد
۹. در صورت نارضایتی مشتری با ذکر دلیل از خدمات وجه تا ۵ روز از تاریخ قرارداد قابل برگشت است و مالیات و ضرر از وجه کسر خواهد شد
۱۰. سرویس هایی که به روش سوم یا دوم پرداخت میشوند نیازمند چک می باشند و وجه کامل باید تا حداکثر یک هفته پرداخت شود
۱۱. سرویس هایی که به صورت ماهانه قرار داد بسته میشود در زمان اولین ثبت سرویس قرارداد به صورت سه ماهه ثبت میشود
۱۲. نمایندگان دارای پنل اختصاصی و پورسانت ۱۰ درصدی فروش هستند
۱۳. در صورت اعلام شکایات قضایی و یا مشاهده ی عدم رعایت قوانین خدمات ارائه شده قطع و قرارداد فسخ میشود
۱۴. تمام کاربران محترم ملزم به رعایت قوانین اسلامی ایران هستند
۱۵. در صورت تحریم تجهیزات از سوی تولیدکنندگان و ارائه دهندگان، کاربر باید هزینه ی جزئی برای تامین تجهیزات از ارائه دهندگان دیگر را پرداخت کند
۱۶. تکمیل و ارسال فرم ثبت نام به منزله ی قبول قوانین و شرایط توسط کاربر میباشد
۱۷. تمامی پشتیبانی ها از طرف تیکت و ایمیل خواهد بود و در صورت الزام پیامک ، تلفن و یا حضوری قابل ارائه میباشد
۱۸. مدارک و مشخصات کاربران نزد گروه محفوظ خواهد بود
۱۹. کاربر گرامی باید فاکتور و رسید پرداخت را تا زمان قرارداد نزد خود نگه دارد
۲۰. در صورت اعزام کارشناس کاربر ملزم به پرداخت هزینه اعزام خواهد بود

۲۱. تمديد در سررسيد در صورت تايد كارشناس گروه مقدور خواهد بود
۲۲. هزينه ي تمديد با درصد تفاوتی تعرفه سال همان خدمت جمع بسته می شود
۲۳. سرويس هايی که خدمات آن با سرورها در تماس است در صورت تحريم و قطع سرور از طرف توليد کننده و ارائه دهنده، اطلاعات موجود از بين خواهد رفت لذا هيچ دينی بر گروه نخواهد داشت. ليکن برای مشتمی مداري در طی دوره های معين از تمام سرورها بک آپ اختصاصی در سرور اختصاصی غوهاست گرفته ميشود
۲۴. کاربر گرامی در راستای راه اندازی و نگه داری خدمات همکاري لازم با گروه را داشته باشد
۲۵. اصلاحیه های جديد جزو اين قوانين و قرارداد خواهد بود و قابليت اجرائی قانونی خواهد داشت و قوانين در سايت گروه غوسافت موجود و به روز است
۲۶. در صورتی که کاربر بیش از حد مجاز از منابع سیستمی استفاده کند وبسایت ساسپند خواهد شد
۲۷. قراردادهای بسته شده با کاربر ارزش قابل پیگیری بوده و در (سایت استعلام غوهاست و بایگانی پرونده ها) ثبت و ضبط خواهد شد
۲۸. ويرایش خدمات ارائه شده غيرممکن ويا تا حد معين اعلام شده توسط كارشناس گروه رايگان و قابل اصلاح ميشود
۲۹. در صورتی که کاربر از خدمات (شامل تمام موارد) برای مسائل غير قانونی، مغاير با قرارداد، يا با اطلاعات کاذب استفاده کند گروه هيچ مسؤليتی در قبال آن ندارد و مسؤليت آن متوجه کاربر خواهد بود و در صورت مشاهده توسط واحد بررسی به سرعت اكانت مسدود و قرارداد به حالت تعليق درخواهد آمد
۳۰. فايل های فروشى دانلودی غيرقابل برگشت هستند
۳۱. خدمات طی روزهای شهادت امامين و معصومين تعطيل است
۳۲. خدمات طی روزهای ولادت معصومين و اعياد تعطيل ميشود
۳۳. فروش محصولات گروه يا کپی برداری غيرمجاز از آن طبق قانون حقوق مؤلفان و مصنفان و هنرمندان و قانون حقوق پديدآورندگان نرم افزارهای رایانه ای جرم محسوب شده و پیگرد قانونی خواهد داشت
۳۴. در هر سود گروه بخشی جهت امور خیریه ارسال و گروه در امور عام المنفعه مشارکت خواهد داشت
۳۵. هرگونه اشکال در سیستم بانکی (موارد مربوط به سمت بانک) ارتباطی به گروه ندارد و توسط بانک رفع خواهد شد (قابل توجه پرداخت کنندگان آنلاين)
۳۶. تلفن پشتیبانی : ۰۹۲۱-۱۹۸۹۳۴۴ / ۰۹۱۲۰۹۵۷۶۱۲
۳۷. پشتیبان ۲۴ ساعته-SMS: ۰۹۳۷۵۳۹۳۷۷۳
۳۸. سامانه ی پیامکی: ۰۵۰۰۲۲۰۶۲۲۶
۳۹. تکميل فرم تعهد خدمات برای گروهی از خدمات مانند ارائه سورس کامل محصول انحصاری الزامی است، ساير محصولات که سورس پروژه به کاربر تحويل داده نميشود نیازی به فرم تعهد ندارد
۴۰. فرم ثبت نام و سفارش و پشتیبان در سايت گروه (QooHost.ir) قرار دارد.
۴۱. قابل توجه: در صورت ديرکرد جریمه متوجه وجه خواهد بود
۴۲. پس از عقد قرارداد یک شماره مشتمی به فرد تعلق خواهد گرفت ( ID code )

۴۳. ارائه بانک واسط گروه علاوه بر کسر هزینه انتقال شتاب دارای کسر کارمزد شناور ۲ درصد برای ۲۴

ساعت آینده یا ۱ درصد برای ۷۲ ساعت آینده می باشد

۴۴. حداقل موجودی جهت درخواست واریزی بانک واسط ۲۰ هزار تومان می باشد

نام مشتری:	کد (ID):	ن. خدمت:	موبایل:
کد ملی:	پرنده:	آدرس:	
شرح:			
تاریخ:	/ /	جمع کل:	ریال

فرم شرایط قرارداد و قوانین در ۴۴ مورد و ۳ تبصره تنظیم شده است

محل امضا و مهر گروه غوسافت

محل امضا و مهر مشتری